



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей
- Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника
- Под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке



Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера



- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка
- Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы

Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера

- Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков
- Защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»



·Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности



- Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки
- Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара
- Никогда не переводить незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты

ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!



*Здравствуйте, Мария Ивановна!
Я работник службы
безопасности банка.
С вашей карты совершается
перевод.
Подтверждаете его?*



**ПОЛОЖИТЕ
ТРУБКУ**



**ПОЛОЖИТЕ
ТРУБКУ**

*Здравствуйте, Николай Петрович!
Я сотрудник вашего банка.
Ваша карта подверглась атаке.
Для сохранения средств
переведите их на
резервный счет.*



**ПОЛОЖИТЕ
ТРУБКУ**

*Здравствуйте, я сотрудник
финансового мониторинга банка.
По реквизитам вашей карты
оформляется кредит.
Вы подтверждаете
оформление кредита?*



НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СИТУАЦИИ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у Вас или Ваших родственников обнаружили опасную болезнь и только это лекарство (далее называется как правило очень дорогой препарат, который обещают доставить на дом) сможет помочь Вам.

Запомните: настоящий доктор никогда не будет обсуждать диагноз и лечение по телефону.

На телефон поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счёт деньги, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз.

Не верьте, это ложь!

Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по SMS и предлагают отправить SMS-сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза.

Вам звонят с сообщением, что ваш близкий человек попал в аварию, за решётку, в больницу и за него нужно внести залог, штраф, взятку.

Помните: техника сегодня позволяет даже подделать голос человека.



БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ!



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКИ

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ



При использовании сайтов объявлений (АВИТО, АВТО РУ, ЮЛА и др.) никогда не переводите деньги незнакомым лицам в качестве предоплаты, не сообщайте дополнительные данные банковских карт. Не перечисляйте денежные средства, не убедившись в надежности адресата.

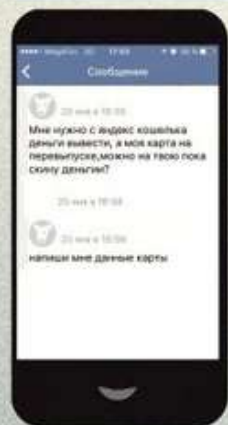
НЕ ОТКРЫВАЙТЕ

дверь незнакомцам (даже если они представляются работниками социальных служб, ЖКХ, гадалками, продавцами товаров, медицинскими работниками) которые под любым предлогом просят у вас деньги.

Ни в коем случае не показывайте незнакомым места хранения денег и ценностей.

Будьте бдительны при попытках отвлечь Вас и оставить незнакомца без присмотра в квартире (например, под предлогом принести воды).

СООБЩЕНИЯ ОТ ДРУЗЕЙ



Мошенник пользуется чужой страничкой в социальной сети в Интернете, и под видом друга (родственника) просит перечислить ему деньги или сообщить данные Вашей карты якобы для перечисления Вам денег под различными предложениями.

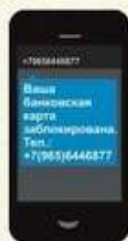
ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ



Мошенники звонят жертве от лица близкого человека или от представителя власти и выманивают деньги.

Мама, я попал в аварию!

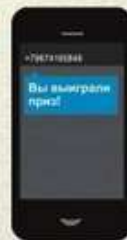


Блокировка банковской карты

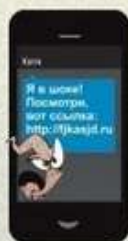
Вам позвонили "из банка" с неизвестного номера под предлогом несанкционированного списания денежных средств, блокировки карты или подтверждения операции по списанию либо переводу денежных средств. **Незамедлительно прекратите разговор и позвоните на горячую линию вашего банка.**

ПОЛУЧЕНИЕ ВЫИГРЫША (компенсации за потерянный вклад)

Мошенники сообщают о выигрыше приза, возможности получения компенсации за потерянный вклад в «финансовую пирамиду» и т.п. Жертве можно забрать его, заплатив налог или плату якобы «за сохранность денег».



ВИРУС В ТЕЛЕФОНЕ



Мошенники запускают вирус в телефон, предлагая пройти по «зараженной ссылке» (в том числе и от имени друзей). С помощью вируса получают доступ к банковской карте, привязанной к телефону. Установите антивирус и не переходите по сомнительным ссылкам.