

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 4 «ЛАСТОЧКА»**

**Аналитическая справка**

**о результатах анкетирования родителей (законных представителей)  
по оценке деятельности дошкольного учреждения и воспитателей**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством работы деятельности дошкольного учреждения и педагогического коллектива.

Во исполнение приказа МБДОУ «Детский сад № 4 «Ласточка» от 18.03.2022 года № 93 «Об организации работы по анкетированию родителей (законных представителей) воспитанников» в группах детей дошкольного возраста «Теремок», «Радуга», «Звёздочки» МБДОУ «Детский сад № 4 «Ласточка» (далее – ДОУ) было проведено анкетирование родителей (законных представителей), основной целью которого являлось выявление степени их удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг в дошкольном учреждении. Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из 11 закрытых и полужакрытых вопросов. В анкетировании приняли участие 30 человек, что составляет 81% от общего числа родителей в трёх группах детей дошкольного возраста в ДОУ. Родителям было предложено ответить на вопросы анкеты, отражающие различные стороны работы ДОУ и воспитателей. По каждому вопросу было предложено на выбор несколько вариантов ответов, включая «Свой ответ».

В ходе анкетирования было выявлено, что большинство детей с удовольствием посещают ДОУ – 77% (по мнению родителей (законных представителей), редко с удовольствием – 17%, через силу – 6%. Удовлетворенность родителей (законных представителей) работой воспитателей в полной степени составляет – 90%; удовлетворяет частично – 10%.

Большинство респондентов считают, что в ДОУ дети получают интересные знания и навыки культурного общения в полной мере – 83%; получают, но недостаточно – 17%. Единодушно – 100 % - родителей (законных представителей) ответили полным согласием на вопрос о проведении в группах ДОУ полезных и интересных для детей мероприятий.

Информацию о ДОУ родители (законные представители) получают, используя разные источники, в том числе: со слов воспитателей – 70%; из наглядной информации в родительских уголках – 63%; через официальный сайт ДОУ – 50%; через группу ДОУ в Вк – 47%; чат в Viber – 30%. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий и информационных стендов для родителей (сайт образовательного учреждения, группы в социальных сетях, родительские уголки в групповых раздевалках) удовлетворены 87%, не удовлетворены – 3%, частично – 10%. Необходимо отметить, что сайт дошкольного учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется постоянно. Выложен полный перечень документов, касающийся работы ДОУ, незамедлительно размещаются все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОУ.

Спокойствие на рабочем месте за ребенка, который находится в детском саду, отмечают 100% (30 человек) опрошенных, беспокойство никто из родителей не проявляет.

На вопрос о настроении ребёнка, с которым он посещает ДОУ, два респондента не ответили – 6%, ответили «с хорошим» - 47%, «с разным» - 47%.

Удовлетворенность родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью воспитателей составила 100%.

Положительное отношение ребёнка к воспитателям оценили 83 % респондентов, как «разное» - 17 %.

Взаимоотношениями воспитателей с родителями (законными представителями) удовлетворены 93% (28 человек), такие результаты свидетельствуют о своевременном и конструктивном решении возникающих проблемных ситуаций, не замалчивании, а взаимодействие всех заинтересованных сторон в процессе диалога. Отмечают своё отношение к воспитателям как «разное» - 7% (2 человека).

По результатам анкетирования был выявлен высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью дошкольного учреждения и качеством работы воспитателей. Полученные данные проведённого анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

✓ родители (законные представители) доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в ДОУ. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.

✓ Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей (законных представителей).

Анализ результатов анкетирования деятельности дошкольного учреждения по оказанию образовательных услуг дошкольного образования и высокий процент удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью дошкольного учреждения, позволяет сделать выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность воспитателей ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей (законных представителей).

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

✓ воспитателям использовать индивидуально-дифференцированный подход в просветительской работе с родителями (законными представителями) с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей;

✓ воспитателям разместить в информационных уголках, на страничках в социальном сообществе «ВК», чатах IP адрес официального сайта ДОУ и систематически размещать ссылки на информацию, размещенную на официальном сайте детского сада;

✓ воспитателям актуализировать работу с родителями (законными представителями) по активному посещению официального сайта ДОУ.

Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг дошкольного образования в ДОУ.

Старший воспитатель

*Шульгина* Е.В. Шульгина

28.03.2022 г.